



Algemene voorwaarden

Bakkerij Riedstra – Veendam & Musselkanaal

Artikel 1 – Toepassing

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Bakkerij Riedstra en de klant (Koper).
- 2 Deze voorwaarden gelden voor alle aankopen en bestellingen via winkels, website of webshop.
- 3 Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Bestellingen

- 1 Bestellingen kunnen worden geplaatst via de website of in de winkel.
- 2 Bestellingen voor de volgende dag kunnen worden geplaatst tot sluitingstijd van de voorafgaande openingsdag.
- 3 Bestellingen worden afgehaald in de gekozen winkel (Veendam of Musselkanaal).

Artikel 3 – Prijzen

- 1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 2 Bakkerij Riedstra kan prijzen tussentijds wijzigen.

Artikel 4 – Betaling

- 1 Bestellingen worden betaald bij het ophalen tenzij anders overeengekomen.
- 2 Bij grotere bestellingen kan een vooruitbetaling worden gevraagd.

Artikel 5 – Leverbaarheid

- 1 Producten worden vers bereid waardoor beschikbaarheid kan variëren.
- 2 Indien een product niet beschikbaar is kan een alternatief worden aangeboden of wordt het aankoopbedrag terugbetaald.

Artikel 6 – Productkwaliteit

- 1 Producten worden met zorg bereid volgens de gebruikelijke kwaliteitsnormen.
- 2 Het betreft verse ambachtelijke producten met een beperkte houdbaarheid.

Artikel 7 – Annuleren

- 1 Bestellingen kunnen kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd tot 17.00 uur op de dag vóór afhalen.
- 2 Voor maatwerkproducten geldt een annuleringstermijn van minimaal 72 uur.

Artikel 8 – Niet afgehaalde bestellingen

- 1 Indien een bestelling niet wordt afgehaald kan de volledige koopprijs in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Afbeeldingen

- 1 Afbeeldingen op de website zijn ter illustratie.
- 2 Het uiterlijk van producten kan afwijken door ambachtelijke bereiding.

Artikel 10 – Klachten

- 1 Klachten kunnen op de dag van afhalen worden gemeld.
- 2 Indien mogelijk dient het product meegenomen te worden voor beoordeling.

Artikel 11 – Privacy

- 1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen.
- 2 Gegevens worden verwerkt volgens de AVG.

Artikel 12 – Allergenen

- 1 Producten kunnen allergenen bevatten zoals gluten, melk, ei, noten en soja.
- 2 Kruisbesmetting kan in de bakkerij niet volledig worden uitgesloten.

Artikel 13 – Houdbaarheid

- 1 Producten zijn vers en hebben een beperkte houdbaarheid.
- 2 Bakkerij Riedstra is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies bij onjuist bewaren.

Artikel 14 – Overmacht

- 1 Bakkerij Riedstra is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door overmacht zoals stroomstoringen, ovenstoringen of extreme weersomstandigheden.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 1 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de bestelde producten.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.